

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società **DOLCIARIA ILARIA SRL**, con sede legale alla **Via P.Umberto di Piemonte n. 88 - 82029 in San Marco dei Cavoti (BN)**, REA **BN109637**, P.IVA **01306380625**, sede operativa c.da **Leccata Zona Industriale** Tel. **0824995206** mail: **info@dolciariailaria.it**, PEC: **dolciariailaria@pec.it**, di seguito denominata "DOLCIARIA ILARIA" e qualsiasi persona che effettui acquisti online sul sito internet **www.dolciariailaria.it** di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito **www.dolciariailaria.it**, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti condizioni generali di vendita, DOLCIARIA ILARIA vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito **www.dolciariailaria.it**. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo **www.dolciariailaria.it** e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da DOLCIARIA ILARIA e ad accettarle **mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata**.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

ARTICOLO 2 - INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE - ART. 49 DEL D.LGS 206/2005

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE, in particolare della presenza degli allergeni indicati nella scheda tecnica di ogni prodotto.

Prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale DOLCIARIA ILARIA si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati; - condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da DOLCIARIA ILARIA.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a DOLCIARIA ILARIA, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

DOLCIARIA ILARIA ITALIA S.R.L.

Sede legale Via Principe Umberto I di Piemonte n. 88 – 82029 San Marco dei Cavoti (BN)

Sede Operativa: c.da Leccata - Zona Industriale 82029 an Marco dei Cavoti (BN)

tel./Fax 0824 995206

PEC: dolciariailaria@pec.it

ARTICOLO 3 - CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di DOLCIARIA ILARIA al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente a DOLCIARIA ILARIA eventuali correzioni/modifiche da apportare.

DOLCIARIA ILARIA si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Le fotografie dei prodotti presentati su www.dolciariailaria.it non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

DOLCIARIA ILARIA si impegna a consegnare la merce al vettore entro sei giorni lavorativi decorrenti dell'invio da parte di DOLCIARIA ILARIA stessa dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

ARTICOLO 4 - DISPONIBILITÀ E CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

La vendita dei prodotti è riferita ai soli beni presentati su www.dolciariailaria.it, in quanto prodotti e confezionati dal Dolciaria Ilaria. Per beni prodotti, s'intende anche il completamento del ciclo di produzione relativo al singolo prodotto offerto al Cliente, pertanto è da intendersi anche un prodotto non finito di terzi, ma reso finito da Dolciaria Ilaria.

I prodotti sono offerti con le caratteristiche e confezioni rilevabili dalle schede tecniche allegate alla pagina web dedicata. E' onere del cliente prendere conoscenza degli allergeni dichiarati da Dolciaria Ilaria.

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti,
- potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da DOLCIARIA ILARIA, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail; con tale e-mail il cliente

verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito www.dolciariailaria.it, con bonifico bancario, con metodo di pagamento Paypal. E' facoltà del CLIENTE chiedere il pagamento in contrassegno con maggiorazione del 5% sul prezzo della vendita (IVA compresa) indicato prima della conclusione della vendita.

In caso di pagamento con carta di credito, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'ordine sarà completo e pronto per la spedizione.

In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di DOLCIARIA ILARIA dell'e-mail di conferma ordine.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV (Verified by VISA) e SCM (Security Code Mastercard).

ARTICOLO 6 - PREZZI

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito www.dolciariailaria.it sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA e, ove previsto, del contributo Conai.

I costi di spedizione se non sono compresi nel prezzo d'acquisto, sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il CLIENTE accetta la facoltà di DOLCIARIA ILARIA di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da DOLCIARIA ILARIA al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da DOLCIARIA ILARIA, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 30 gg. dal giorno dell'annullamento.

ARTICOLO 7 - DIRITTO DI RECESSO

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine ultimo di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

In caso di acquisti multipli effettuati dal CLIENTE con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 gg. decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso inviando all'indirizzo PEC dolciariailaria@pec.it una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)
(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

DOLCIARIA ILARIA s.r.l.
c.da Leccata Z.I.
82029 San Marco dei Cavoti (BN)
PEC: dolciariailaria@pec.it

In riferimento all'ordine di acquisto del _____, ricevuto il _____ lo scrivente (Nome)_____ (Cognome)_____, residente in _____ alla Via _____, in qualità di compratore, con la presente si notifica il recesso dal predetto contratto di vendita dell'importo complessivo (IVA compreso) di € _____ e relativo ai seguenti beni:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

Data _____

- Firma del cliente

(solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a DOLCIARIA ILARIA la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a DOLCIARIA ILARIA s.r.l., c.da Leccata Z.I. 82029 San Marco dei Cavoti (BN).

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti, senza alcuno evidente segno di manomissione e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, DOLCIARIA ILARIA provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo nei 14 giorni lavorativi successivi.

Per quanto riguarda la restituzione del prodotto oggetto di recesso, DOLCIARIA ILARIA assicura ai propri clienti la possibilità di avvalersi di un vettore convenzionato con la medesima. Nel caso in cui il cliente decida di utilizzare tale servizio, i costi di spedizione (eccettuati quelli inerenti la prenotazione telefonica) saranno sostenuti da DOLCIARIA ILARIA (art. 56 co.1 dlgs 206/2005). Nel caso invece in cui il cliente intenda servirsi di un altro vettore o di un altro mezzo di spedizione, tutti i costi di saranno a suo carico (art 56 co. 2 dlgs 206/2005).

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, DOLCIARIA ILARIA può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino

all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE che il fatto in contestazione non dipende a fatto a lui imputabile.

DOLCIARIA ILARIA eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a DOLCIARIA ILARIA, accedendo alla sezione contattaci, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, da parte di DOLCIARIA ILARIA.

ARTICOLO 8 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

In caso di ricezione di prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di cinque giorni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a DOLCIARIA ILARIA entro due giorni dalla scoperta. Al fine di esercitare il diritto di cui sopra, il cliente dovrà procedere alla creazione di una pratica di Reso di cui in precedenza. DOLCIARIA ILARIA, in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

Non costituisce elemento di difformità o alterazione del prodotto, la patina bianca del burro di cacao presente sui singoli prodotti.

ARTICOLO 9 - GARANZIA COMMERCIALE

Tutti i prodotti presentati sul sito www.dolciariailaria.it beneficiano della garanzia legale di conformità alle normative commerciali e sanitarie vigenti. Per la caratteristica dei singoli prodotti non è prevista alcuna garanzia commerciale.

ARTICOLO 10 - MODALITÀ DI CONSEGNA

I prodotti saranno consegnati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE dell'e-mail di conferma ordine inviata da DOLCIARIA ILARIA.

Decorso il termine di 30gg di cui in precedenza, senza consegna alcuna, il contratto s'intende non concluso con obbligo di Dolciaria Ilaria di restituzione del corrispettivo entro 5 giorni lavorativi.

Per consegna s'intende la presa in carico da parte del vettore incaricato.

La compiuta giacenza presso il vettore per mancata consegna dei prodotti dovuta ad assenza o irreperibilità del CLIENTE, comporta l'incasso del corrispettivo di vendita da parte di DOLCIARIA ILARIA.

Resta a carico del CLIENTE la richiesta di nuova consegna da esercitarsi entro 30gg dall'avvenuta compiuta giacenza, con oneri a carico del CLIENTE per il rientro dei prodotti e per la nuova consegna.

Per ogni ordine effettuato sul sito www.dolciariailaria.it, DOLCIARIA ILARIA emette fattura della merce spedita. La fattura è disponibile e stampabile, successivamente all'evasione dell'ordine, nella sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account DOLCIARIA ILARIA" del CLIENTE. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 11 - ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto concluso, o decaduto per mancata consegna, sarà archiviato in formato elettronico sul server di servizio al sito web www.dolciariailaria.it, ed utilizzato per solo fini statistiche, senza riferimento alcuno ai dati personali del CLIENTE.

ARTICOLO 12 - RESPONSABILITÀ

DOLCIARIA ILARIA non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

ARTICOLO 13 - ACCESSO AL SITO

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di DOLCIARIA ILARIA e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale. Fino all'inoltro dell'ordine, è in facoltà del CLIENTE procedere alla modifica dei dati inseriti.

Fino alla emanazione della Fattura Commerciale, DOLCIARIA ILARIA s'impegna alla modifica dei dati indicati dal CLIENTE.

ARTICOLO 14 - COOKIES

Il sito web www.dolciariailaria.it utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a DOLCIARIA ILARIA di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

DOLCIARIA ILARIA informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line. Per maggiori informazioni [Clicca qui](#) è possibile visionare la pagina [Privacy Policy](#).

ARTICOLO 15 - INTEGRALITÀ

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 16 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita .